

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ
 БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД
 № 18 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО
 ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ
 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ
 ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО
 ФИЗИЧЕСКОМУ
 НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ
 ДЕТЕЙ"

Подписано цифровой
 подписью: МУНИЦИПАЛЬНОЕ
 БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №
 18 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА
 С ПРИОРИТЕТНЫМ
 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ
 ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО
 ФИЗИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ
 РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ"



Подготовил:
 Заведующий МБДОУ № 18
 Г.А. Кривокурс

Отчет

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей» по результатам НОК образовательной деятельности
 на 2017 -2019 г.

План мероприятий разработан на период 2017-2019 год на основе аналитической справки МКУ КИМЦ по результатам проведения НОК ОД, проведенного в период с 01.03.2017 по 31.05.2017г. По результатам НОК: рейтинг МБДОУ: 186 место среди 356 организаций г. Красноярска; II лига.

Отчетный период: июль-сентябрь 2019 года

№	Показатели НОК ОД	Мероприятия по повышению качества образовательной деятельности	Результаты реализации
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность Набранное количество баллов из максимального: 23 из 40	Создать на сайте МБДОУ вкладку/рублицу «Рассмотрение обращений граждан». Информировать родителей во время проведения родительских собраний о наличии на персональном сайте МБДОУ данной вкладки/рублицы. Подготовить для родителей памятки о наличии электронного сервиса на официальном сайте МБДОУ для обращений, о процедуре рассмотрения обращений.	На сайте создана вкладка «Рассмотрение обращений граждан». Родителям розданы памятки о наличии электронного сервиса на официальном сайте МБДОУ для обращений, о процедуре рассмотрения обращений. https://www.detsad18.pf/el-priemnay

2	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>Набранное количество баллов из максимально-возможного: 23 из 70</p>	<p>2. Пополнять материально-техническое и информационное обеспечение МБДОУ</p>	<p>Приобретено оборудование в спортивный зал: стойка с канатами и веревочными лестницами. Оборудована лего-комната для развития конструктивных навыков детей (информационная справка по оснащению МТБ https://www.детсад18.рф/sveden/objects);</p> <p>Оборудован пищеблок с целью обеспечения выполнения требований Роспотребнадзора.</p>
3	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>Набранное количество баллов из максимально-возможного: 16,5 из 20</p>	<p>Проводить антикоррупционные мероприятия</p>	<p>В течение отчетного периода в МБДОУ систематически проводились мероприятия антикоррупционной направленности. Проведен анализ результатов рассмотрения обращений правоохранительных, контрольных и надзорных органов; анализ выполнения плана антикоррупционных мероприятий за 3 квартал 2019г. Отчет выставлен на сайте МБДОУ https://www.детсад18.рф/antikorrupsiya#otchety-po-protivodejstviyu-korrupsiyi</p>
4	<p>Удовлетворённость качеством оказания услуг</p> <p>Набранное количество баллов из максимально-возможного: 43,3 из 90</p>	<p>Введение в МБДОУ платных дополнительных услуг, по запросам родителей (законных представителей)</p> <p>Оформление нормативно-правовой базы и статуса Базовой площадки дошкольного учреждения</p>	<p>Оформлен пакет документов на предоставление платных дополнительных услуг по хореографии и английскому языку.</p> <p>Оформлен договор, МБДОУ присвоен статус Базовой площадки по теме «Специфика работы воспитателя с дошкольниками, имеющими нарушения речи». Свидетельство регистрационный № 254 от 02.07.2019г. https://www.детсад18.рф/dostizheniya</p>