

Карта оценки качества взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями)

(оценка качества образовательного процесса)

Дата проведения оценки: « ____ » _____ 20__ г.

Оценку провели: _____;

Показатель: взаимодействие с участниками образовательных отношений (родителями (законными представителями))

Индикаторы	Критерии	Оценка
1. Информированность	0 – Отсутствие персонального сайта дошкольного учреждения. Отсутствие какой-либо информации, раскрывающей деятельность МБДОУ в официальных источниках информирования (официальный сайт МБДОУ, информационные стенды и т.д.)	
	1 – наличие персонального сайта дошкольного учреждения. Частичное наличие информации на сайте МБДОУ и официальных источниках информирования. Имеющаяся информация редко сменяемая, не привлекает внимание, малоинформативна. Сотрудники МБДОУ общаются с родителями на уровне сообщения необходимой информации.	
	2 – Наличие на сайте МБДОУ информации, ориентированной на разные категории семей воспитанников и их включение в образовательное пространство детского сада. Наличие сменяемых, актуальных отчетов о деятельности МБДОУ на сайте учреждения. Наличие информации о видах образовательных услуг в ДОУ, о целях и задачах дошкольного образовательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровления ребенка. Но отсутствует «обратная связь», у родителей нет возможности увидеть, чем занимаются их дети в течение дня, задать вопрос на сайте, пройти анкетирование, получить консультацию специалиста и т.п.. Родители не вовлекаются в обмен информацией (не предоставляют для других родителей в печатной и устной форме информацию педагогической направленности), не имеют возможности принять участие в обсуждении актуальной темы по воспитанию и развитию детей.	
	3 – Наличие на сайте и в помещениях МБДОУ информации, ориентированной на разные категории семей воспитанников и их включение в образовательное пространство детского сада. Наличие сменяемых, актуальных отчетов о деятельности МБДОУ на сайте учреждения. Наличие информации о видах образовательных услуг в дошкольном учреждении, о целях и задачах дошкольного образовательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровления ребенка. Имеется «обратная связь», у родителей есть возможность увидеть, чем занимаются их дети в течение дня, получить информацию о теме недели, итоговом мероприятии, узнать, что нового случилось в дошкольном учреждении, задать вопрос на сайте, пройти анкетирование, получить консультацию специалиста и т.п.. Родители вовлекаются в обмен информацией (предоставляют для других родителей в печатной и устной	

	форме информации педагогической направленности), имеют возможности принять участие в обсуждении актуальной темы по воспитанию и развитию детей.	
2. Включенность в образовательный процесс	0 – Родителям не имеют возможности участвовать в образовательном процессе. Родители не вовлекаются в решение образовательных задач учреждения.	
	1 – Между родителями и персоналом происходит обмен информацией о детях, об образовательном процессе (в основном, беседы по вопросам родителей; размещение стендовой информации). Имеется возможность участия в образовательной деятельности (изготовления каких-либо атрибутов, пособий, игр и др.) Родители приглашаются на концерты, праздники.	
	2 – Родители полноправные участники планирования и проведения образовательных, здоровьесберегающих и творческих мероприятиях, проектов, досугов, акций и других форм взаимодействия. Родители частично участвуют в разработке: образовательной программы ДОУ, программы деятельности учреждения на год. Родителя являются одной из структур системы управления ДОУ (например, попечительский совет, управляющий совет, родительский комитет МБДОУ и др.). Участвуют в оценке качества образования, питания, развивающей предметно-пространственной среды в группе и на прогулочных участках, коррекционной работе и др.	
	3 – Родители полноправные участники планирования, проведения и анализа в образовательных, здоровьесберегающих и творческих мероприятиях, проектов, досугов, акций и других форм взаимодействия. Родители участвуют в разработке: образовательной программы ДОУ, программы деятельности на год, программы развития ДОУ. Родителя являются одной из структур системы управления ДОУ (например, попечительский совет, управляющий совет, родительский комитет МБДОУ и др.). Участвуют в проведении контроля по самообследованию ДОУ, оценке качества образования, питания, развивающей предметно-пространственной среды в группе и на прогулочных участках, коррекционной работе и др.	
3. Обратная связь: 3.1. Условия, созданные в ДОУ для осуществления обратной связи	0 – Родители не участвуют в предлагаемых формах оценивании деятельности ДОУ. Отсутствие на территории ДОУ «внутренней почты», книги отзывов и т.д. На сайте ДОУ отсутствуют условия для осуществления обратной связи.	
	1 – Родители не систематично участвуют в оценивании деятельности ДОУ, по результатам не проводится дальнейшая работа. На сайте ДОУ созданы условия для осуществления обратной связи, но она не осуществляется.	
	2 – Родители участвуют во всех предлагаемых формах оценивания работы ДОУ. Наличие на территории ДОУ "внутренней почты" для жалоб и предложений, книги отзывов и др. Наличие на сайте ДОУ действующей обратной связи.	
	3 – Родители участвуют во всех предлагаемых формах оценивания работы ДОУ. Наличие на территории ДОУ "внутренней почты" для жалоб и предложений, книги отзывов и др. Наличие на сайте ДОУ действующей обратной связи. Наличие аккаунта ДОУ в мессенджерах.	

<p>3.2. Уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых в ДОУ образовательных услуг (по результатам исследований – анкет, опросов и т.д.) (см. результаты оценки удовлетворенности родителей – анкета)</p>	0- до 40% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образовательных услуг	
	1 – от 40 до 50% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образовательных услуг	
	2 – от 50 до 75% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образовательных услуг	
	3 – более 75% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образовательных услуг	
<p>4. Деятельность педагогического коллектива по повышению уровня компетентности по взаимодействию с семьями воспитанников: 4.1. 1. Организация психолого-методической работы в ДОУ по повышению уровня компетентности по взаимодействию с семьями воспитанников</p>	0 – В ДОУ не осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. В ДОУ нет банка методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.). ДОУ не организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Не осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников.	
	1 – В ДОУ не осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. В ДОУ существует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.), но материал не структурирован, отсутствуют актуальные современные материалы. ДОУ организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Не осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников.	
	2 – В ДОУ осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей, однако присутствуют лишь традиционные формы повышения профессиональной компетенции пед. кадров в вопросах взаимодействия с семьей. В ДОУ существует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.). ДОУ организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения.	
	3 – В ДОУ осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. Присутствует многообразие форм повышения профессиональной компетенции пед. кадров в вопросах взаимодействия с семьей. В ДОУ существует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.). ДОУ организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников как внутри учреждения, так и за его пределами.	

<p>4. 2.Актуальный уровень компетентности педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников</p>	<p>0 – МБДОУ отсутствуют необходимые нормативно - правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей не является годовой задачей ДОУ. В ДОУ не проводится ежегодный самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Анализ протоколов родительских собраний показывает: однообразие тематики и форм проведенных собраний. Не отражается уровень активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей). ДОУ не привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Лыжня России, Инклюзиада, семейный спортивный фестиваль и т.д.). В ДОУ отсутствует система взаимодействия ДОУ с семьями группы «риска». В ДОУ регулярно возникают конфликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников, разрешение некоторых выходит на территориальный и городской уровень.</p>	
	<p>1 – Необходимые нормативно - правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения представлены не в полном объеме. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ не проводится ежегодный самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. В ДОУ осуществляются, в основном, традиционные однотипные формы взаимодействия с семьями воспитанников (родительские собрания, утренники). ДОУ не учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Не осуществляется анализ результативности проведенных совместных мероприятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний показывает: однообразие тематики и форм проведенных собраний. ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Лыжня России, Инклюзиада, спортивный семейный фестиваль, акции и т.д.). В ДОУ отсутствует система взаимодействия ДОУ с семьями группы «риска». В ДОУ время от времени возникают конфликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников, которые разрешаются на уровне дошкольного учреждения.</p>	
	<p>2 – В ДОУ есть все необходимые нормативно – правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ ежегодно проводится самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Годовое планирование по направлению взаимодействия с семьей осуществляется на основе дефицитов, выявленных при самоанализе. В ДОУ осуществляются разнообразные формы взаимодействия с семьями воспитанников, в том числе активного деятельностного характера ДОУ не всегда учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Не осуществляется анализ результативности проведенных совместных мероприятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний показывает: разнообразие тематики и форм проведенных собраний. Не отражается уровень</p>	

	<p>активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей). ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Лыжня России, Инклюзиада, семейный спортивный фестиваль, акции и т.д.). В ДОУ имеется система взаимодействия ДОУ с семьями группы «риска». Конфликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников возникают крайне редко и разрешаются на уровне дошкольного учреждения.</p>	
	<p>3 – В ДОУ есть все необходимые нормативно - правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ ежегодно проводится самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Годовое планирование по направлению взаимодействия с семьей осуществляется на основе дефицитов, выявленных при самоанализе. ДОУ осуществляются разнообразные формы взаимодействия с семьями воспитанников, в том числе активного деятельностного характера. ДОУ учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Осуществляется анализ результативности проведенных совместных мероприятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний показывает: разнообразие тематики и форм проведенных собраний. Отражение в протоколе активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей).</p> <p>ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Лыжня России, Инклюзиада, семейный спортивный фестиваль, акции и т.д.).</p> <p>В ДОУ имеется система взаимодействие ДОУ с семьями группы «риска».</p> <p>В ДОУ отсутствуют конфликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников.</p>	
<p>Максимальное количество баллов по данному показателю: 18</p>	<p>Фактическое количество баллов, набранное по данному показателю:</p>	